

令和5年度 児童発達支援:事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月27日

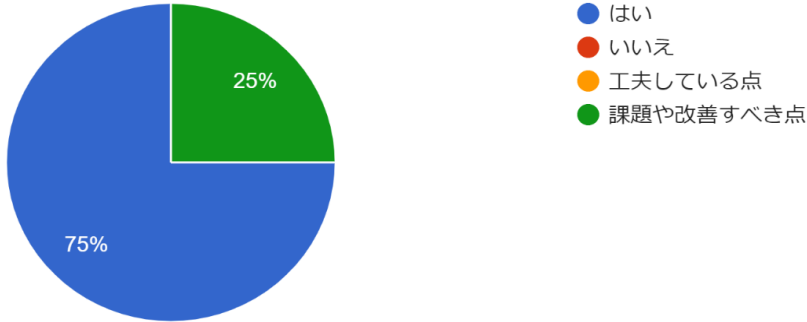
児童発達支援・放課後等デイサービス くるむ

職員アンケート結果

課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

・今後とも整理整頓を心がけ、活動スペースが適切に保てるようにしていくと同時に、怪我のないように見守っていく。

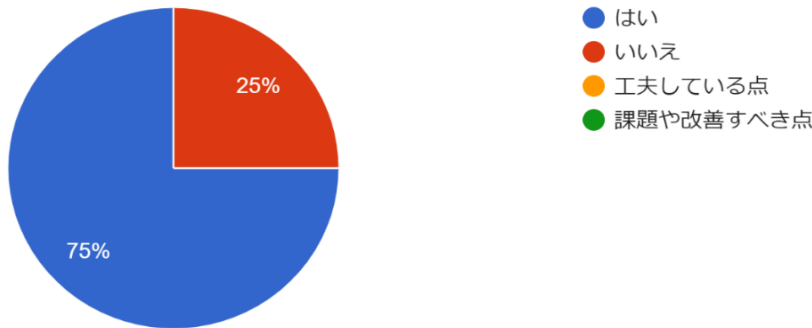


工夫している点

★少しでも広くなるようこまめに整理整頓を心がけ、子どもたちが怪我ないように見守っている。

② 職員の配置数は適切であるか

・児童発達支援において、職員1人に対して子どもが2人以上にならないように配慮しながら、引き続き規程に基づいて適切な人員配置を行っていきます。

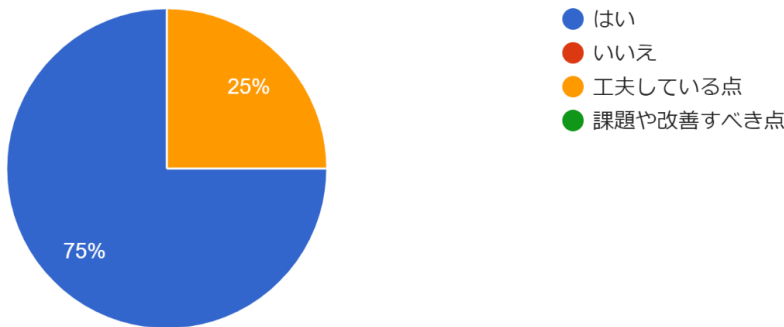


工夫している点

★職員1人に対して子どもが2人以上にならないよう配置している。

③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

・引き続き子どもたちにとってよりよい生活空間になるように努めていきます。

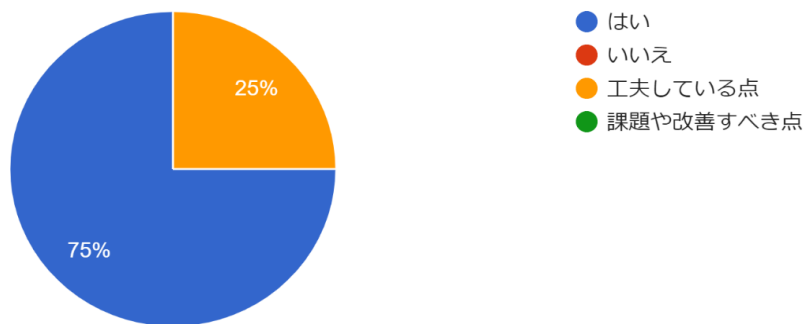


工夫している点

★帰りの方法を1番目につくホールのホワイトボードに提示、入り口が階段から近いので、中に靴ごと入れるスペースを作って対応している。

★常に、安全に配慮し、子どもたちが使いやすいように、改良改善している。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

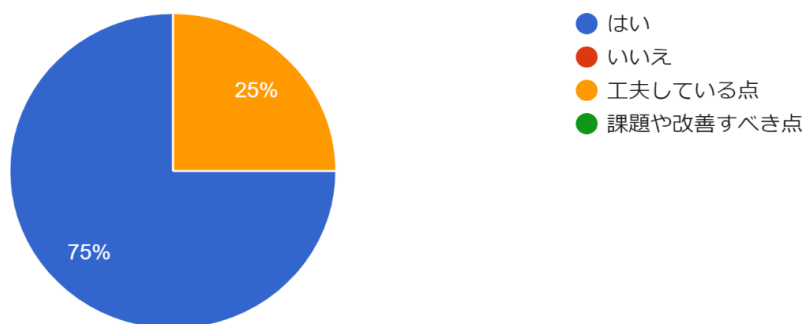


工夫している点

- ★手洗い石鹸、アルコールなど
- ★こまめに整理整頓、清掃している。
- ★空気の入替えをこまめにしている。
- ★室温の調整に気を付けている。

・引き続き子どもたちが快適に過ごせるように、整理整頓や清潔保持などに努めながら活動に合わせた空間になるように努めます。

⑤ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



工夫している点

- ★職員会議を定期的で開催し、情報の共有すると共により良き事業所の在り方を模索している。

・業務改善を進めるために職員間で情報共有して参画できるようにしていきます。

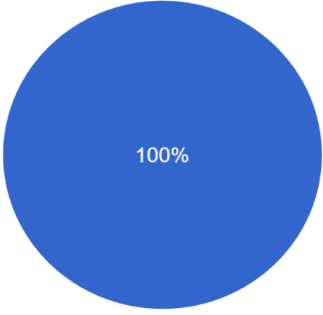
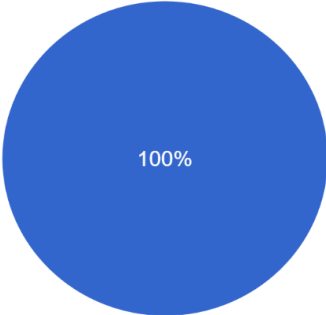
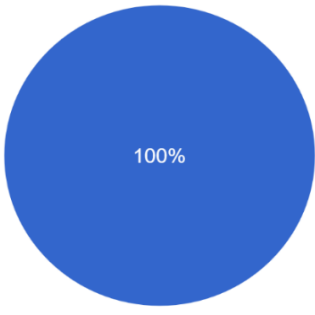
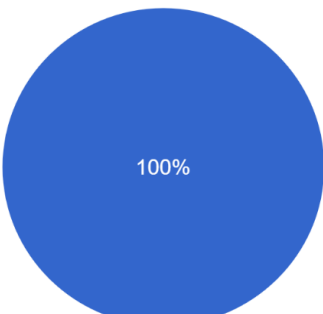
⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



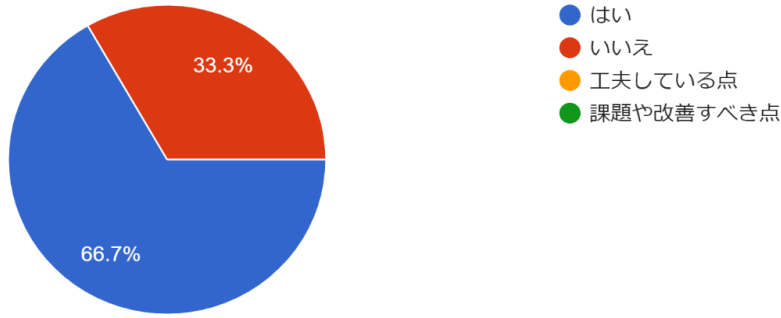
・2023年7月開所のため、初めての評価表となりました。職員会議などで全職員に周知し、結果を真摯に受け止め、改善策、改善目標を打ち出し、業務改善を行います。

⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

・3月末までに、保護者あてに集計結果などをメールにて個別発信、HP上でも公開していきます。

 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● いいえ ● 工夫している点 ● 課題や改善すべき点 	
<p>⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか</p>	<p>・来年度も良い評価をいただけるように努めます。</p>
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● いいえ ● 工夫している点 ● 課題や改善すべき点 	
<p>⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか</p>	<p>・事業所内研修や外部研修などに参加する機会を継続して確保していきます。</p>
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● いいえ ● 工夫している点 ● 課題や改善すべき点 	
<p>工夫している点 ★適任者を研修会に参加できるよう配慮する</p>	
<p>⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか</p>	<p>・引き続き送迎時や連絡帳、電話、オンライン（Zoomなど）などを通して保護者や本人のニーズや課題を探り、関係機関と連携しながら支援計画を作成していきます。</p>
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● いいえ ● 工夫している点 ● 課題や改善すべき点 <p>工夫している点 ★送迎時の保護者からの聞き取りを丁寧にしたり、相談支援員さんとの連携をこまめに取りようにしたりしている</p>	

⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



・さらに的確に子どもの実態や課題がつかめるように、発達段階がわかるようなアセスメントツールが使える新たなアプリの導入予定です。

⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



・4月の法改正に合わせ、5領域に対応させた活動や遊び、目標・支援内容を設定していきます。

工夫している点
★まずは、本人さんの実態をしっかりと利用しながら把握し、保護者さんの思いと擦り合わせながら支援内容を考え、こまめなアセスメント、目標の設定を心がけている

⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



・職員間で情報共有しながら、支援計画の目標が達成できるように支援していきます。

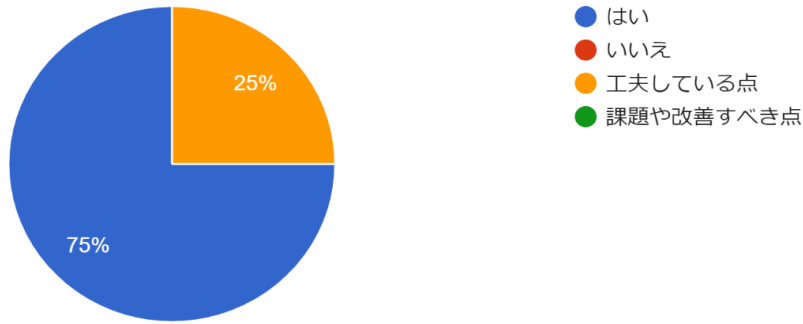
工夫している点

★生活の中での生きる力がつくような支援をあわせて行なっている。遊びながら、5領域を網羅できるように考えながら支援している。

⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

・5領域を意識しながら活動できるような

プログラムを職員一同で立案していきます。

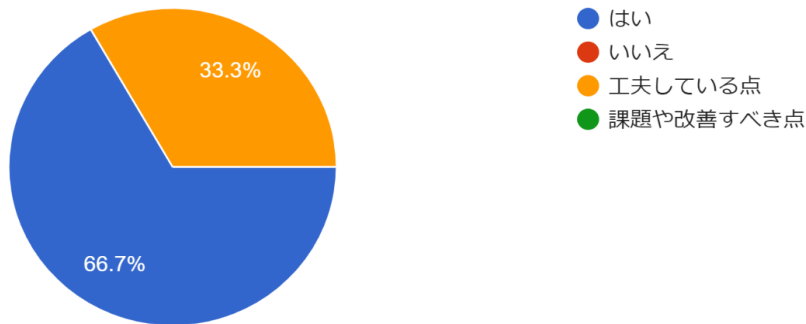


工夫している点

★基本は子どもの主体性を重んじながらの療育。子どもの興味があるものに寄り添いながら、支援している。

★普段より、本人が主体的に取り組めるように指導を行い、その成果や課題を職員間で共有し、指導に活かしている。

⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



工夫している点

★遊びの中で体を動かす機会やコミュニケーションの力がつくこと、算数、社会、生活といった教科要素も含まれる支援を心がけている

★児の成長につながる大きな目標を持ちながらも、児の特性や気持ちに寄り添ったプログラムを行っている

・同じことを繰り返すことの必要性・重要性も大切にしながら、子どもたちのやりたいことに寄り添い、5領域に即したプログラムを提供できるようにしていきます。

⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか

・引き続き、発達段階に応じた個別活動や集団活動を考えながら支援計画を作成し、支援にあたります。

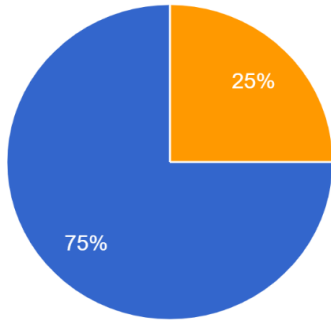


工夫している点

★遊びの中で、自分から友達を意識にして集団を作っていく経験を積み重ねている

⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

・児のその日の状況や、所属園からの引継ぎ、連絡帳での保護者の書き込みなどを打ち合わせして支援に入れるように



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

工夫している点

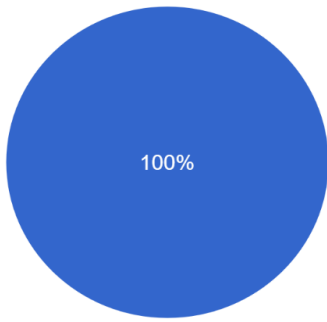
★利用時の子どもの様子や送迎時の保護者からの話を情報共有している。

していきま

していきます。

⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

・引き続き、緊急性の高いものについてはその日のうちに、それ以外のことについてもなるべく早くに情報共有できるように、職員間の連絡・連携システムを強化していきます。



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

工夫している点

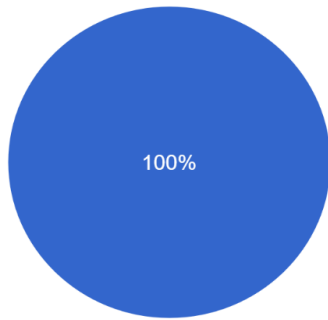
★必要に応じて情報共有をしている。

★情報共有システムを使用して行っている。

★支援終了後に打ち合わせを行うことは難しい為、スタッフの人数が確保できる日を設定して、利用児の近況報告、支援方針など共有している。緊急性の高いものについては、その日のうちに情報共有システムを使って共有するようにしている。

⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

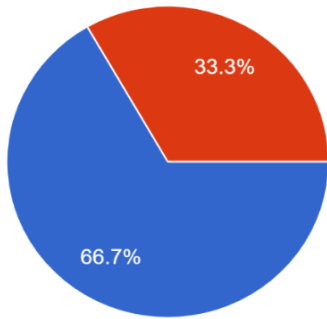
・新しいシステムで、記録をとり、職員間での共有を図り支援の検証・改善につなげていきます。



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか

・誕生月と、その6か月後にモニタリングを行うことを基本とし、利用時に変化が



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

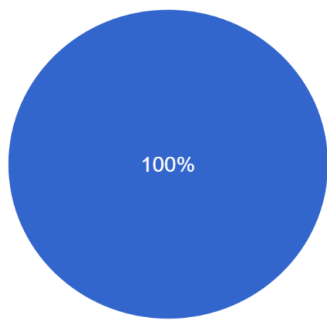
工夫している点

★子どもの成長を認めた時に、職員間で共有し、どの段階で次はどこをねらっていくのかを検討しながら支援している。

見られた場合などには、支援計画の見直しを検討していくようにします。

②① 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

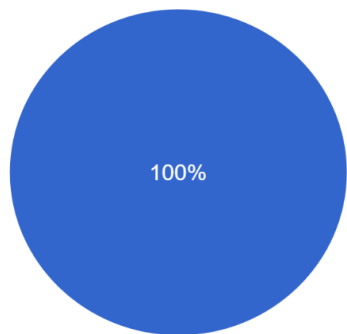
・基本は管理者か児童発達支援管理責任者が参加している。今後、児と関係の深い職員の参加に向けて検討していきます。



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

②② 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

・今後も必要に応じて関係機関と連携をとりながら適切な支援ができるように努めていきます。



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

②③ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか

・利用者なし

※医療的ケア児を扱っていない

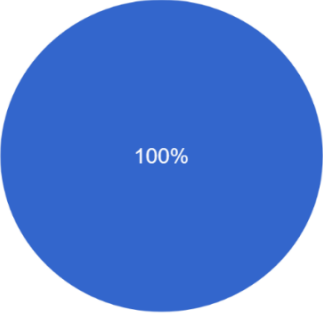
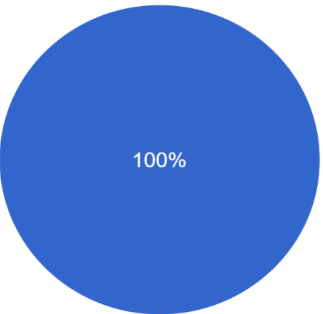
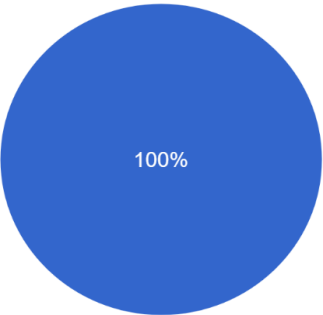
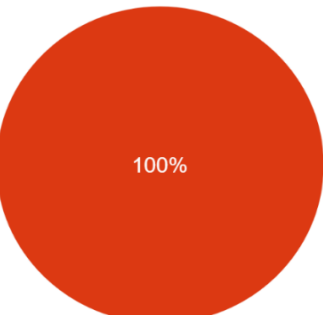
②④ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている

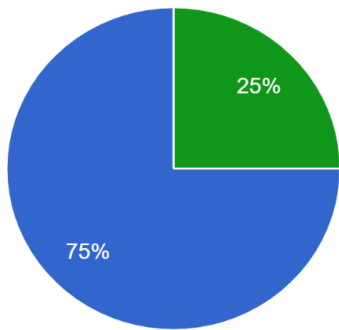
・利用者なし

※医療的ケア児を扱っていない

②⑤ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

・今後、さらに増えていく可能性を踏まえ、漏れのないよう、支援内容などの情報共有を丁寧にタイムリーに行っていきます。

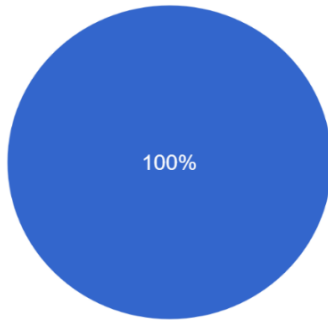
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● いいえ ● 工夫している点 ● 課題や改善すべき点 	
<p>②⑥ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p>	<p>・7月開所のため、初めて卒園されるお子さんを送り出すことになりました。すでに保護者さんからの要望も出ていますので今後利用される放課後等デイサービスさんや、就学先の先生方に情報共有できるように動いています。来年度からも同様に、連携がとれるようにしていきます。</p>
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● いいえ ● 工夫している点 ● 課題や改善すべき点 	<p>・すでに連携をしたり、研修を受けたりしていますが、来年度からはもう少し頻度を上げていくようにします。</p>
<p>②⑦ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか</p>	<p>・すでに連携をしたり、研修を受けたりしていますが、来年度からはもう少し頻度を上げていくようにします。</p>
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● いいえ ● 工夫している点 ● 課題や改善すべき点 	<p>・保護者や本人のニーズに合わせて検討していきます。</p>
<p>②⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	<p>・保護者や本人のニーズに合わせて検討していきます。</p>
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● いいえ ● 工夫している点 ● 課題や改善すべき点 	<p>・通所支援連絡協議会など、積極的に参加していく予定にしています。</p>
<p>②⑨ （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか</p>	<p>・通所支援連絡協議会など、積極的に参加していく予定にしています。</p>



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

③⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

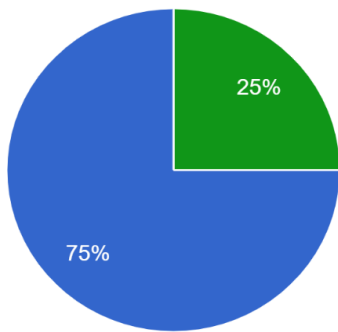
・引き続き、必要に応じて連絡帳を通してや、送迎時や電話、オンラインなどにて連携を図り共通理解がもてるようにしていきます。



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

③⑪ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか

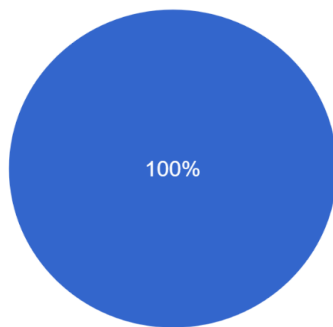
・ペアレント・トレーニングの説明をしたうえで、実施していく方向で検討しています。



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

③⑫ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

・契約時や、法改正前の再契約の時などに、丁寧に説明していくようにしていきます。



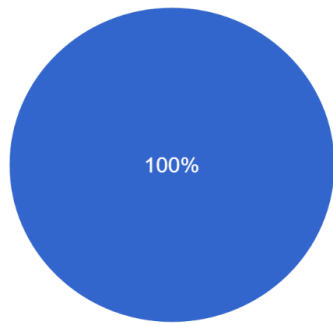
- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

工夫している点

★特別な出費については、事前に保護者さんの了解を得てから行なっている。

③⑬ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

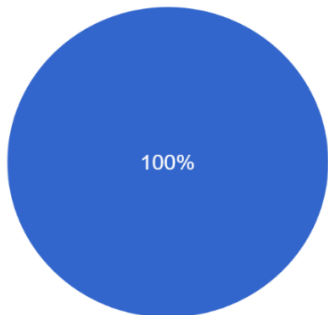
・ガイドラインに基づいて支援計画を作成し、支援内容について確認していただけるようにします。



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

③4 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

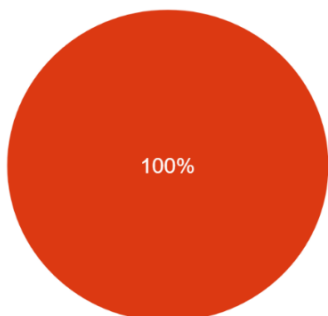
・困っていることや相談事などを話しやすい環境を作り適切に対応できるようにしていきます。



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

③5 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

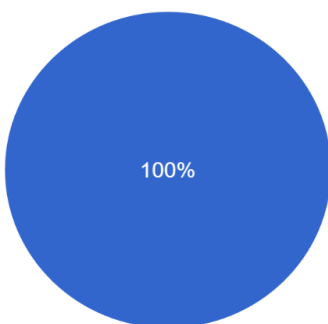
・保護者のニーズを踏まえ、来年度より、父母会や保護者会、面談などを計画、実施するように検討していきます。



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

③6 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

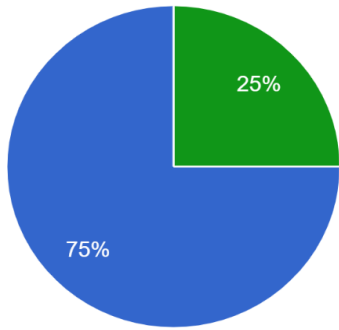
・すでに、申し入れがあったときには、迅速かつ適切に対応できるようにしていますが、さらに充実させていきます。



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

③7 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

・来年度からは、新システムを活用し、行事などの告知や終了後の報告をしてい



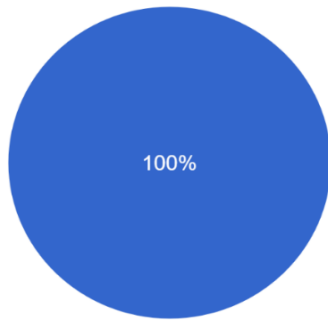
- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

工夫している点

★ルクミーの（電子連絡帳）お便りを定期的に発信しています。

きます。

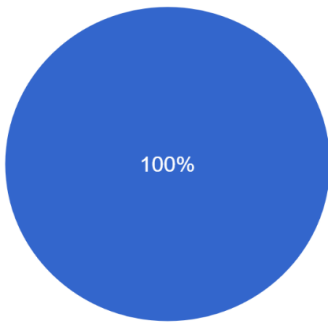
③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意しているか



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

・より個人情報の管理を徹底させるために、新システムを導入し、今後も留意しながら個人情報を取り扱います。

③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



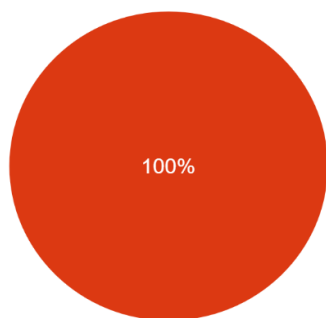
- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

・今後も同様に、配慮しながら意思の疎通や情報伝達に努めていきます。

③⑨の工夫している点

★子どもに渡すべきか直接お母さんにお渡しすべきかを判断しながら、書類等のやり取りをさせていただいている。

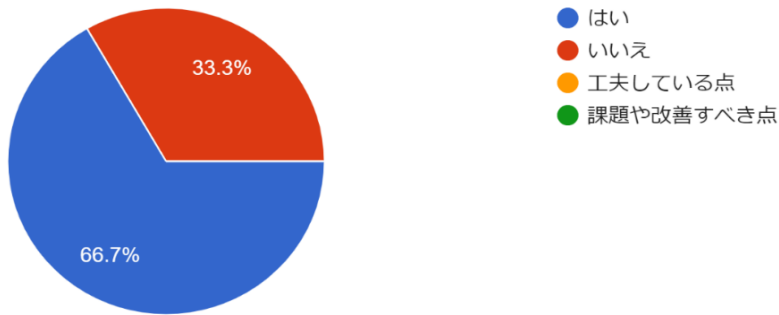
④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



- はい
- いいえ
- 工夫している点
- 課題や改善すべき点

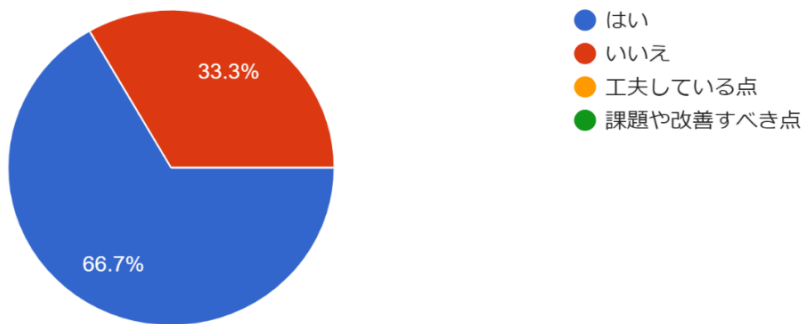
・積極的に自治会の行事に参加したり、回覧板などで地域住民の協力を得られたりするようにしていきます。

④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



・各種マニュアルをどなたでも閲覧できるようにシステムを構築中です。訓練については年間計画を作成し、周知していきます。

④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか



・災害の種類別に数回行えるように、来年度からは計画的に行っていきます。

④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか



・事前に保護者からの聞き取りをさせていただいたうえで、情報を職員会議などで共有し、対応方法などについて確認していくようにします。

工夫している点

- ★職員会議等で周知、情報共有をしている
- ★壁面に緊急対応表を作成して対応できるようにしている